

## المبحث الخامس: شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية

### 1- نشأة وتطور الشركة

• الإنضمام إلى تحالف ال Oneworld

• الجوائز

### 2- وفق أية رؤية ورسالة وقيم تعمل الشركة

• الرؤية

• الرسالة

• القيم

• الموضوعية

• الاعتمادية

• الالتزام

• الإهتمام

• الثقة

### 3- العلاقات العامة تعمل تحت مسمى (دائرة الإعلام والإتصال)

## المبحث السادس: الدراسات السابقة

### 1- الدراسات العربية

### 2- الدراسات الأجنبية

### 3- التعليق على الدراسات السابقة